

2023年11月20日

一般社団法人 戸田市薬剤師会
会長 染川 智行 殿

2023年度 薬局クイズスタンプラリー報告書

一般社団法人 戸田市薬剤師会
副会長 野口昌也

標記企画および事後確認会議の内容をご報告いたします。

記

- 企画名： 2023年度 薬局クイズスタンプラリー
- 企画の目的： コロナ禍で活動量の低下した高齢者のフレイル防止活動を通して市民が気軽に薬局に訪問し健康の相談をする習慣をつける。
- 企画の内容： 薬局や他機関にて配布された台紙)を持って高齢者が薬局を訪問する。薬局では薬と健康やフレイル対策などのクイズを出題し台紙にスタンプを押す。
- 開催期間： 2023年10月1日～10月31日
- 開催場所： 戸田市薬剤師会 会員薬局26薬局
- 主催： 一般社団法人 戸田市薬剤師会
共催： 戸田市
後援： 戸田市社会福祉協議会
- 企画の結果： 参加人数：117名
認定証：15個以上25個未満…2人／26個…4人
- 事後会議： 令和5年11月20日 10:00～ 戸田市役所101会議室
参加者 戸田市健康長寿課 3名 薬剤師会 野口
社会福祉協議会 飯田様(書面)
アンケート集計等の結果をふまえ次年度に向けての改善点を検討した。
・十分な準備期間を取るため、次年度は5月から企画会議を開始してはどうか
・市民への認知度を上げるため、社会福祉協議会へ共催を依頼してはどうか
・市民への認知度を上げるため、講演会等のイベントとリンクさせてはどうか
・参加のハードルを下げるため、ルールを見直してはどうか
クイズは任意にする
同じ薬局に何度行っても良いことにする
・薬局や参加者の負担軽減のため、スタンプのみの参加を可にしてはどうか
- 添付資料 事後アンケート集計結果報告

参加薬局 リスト
戸田市健康長寿科からの意見
社会福祉協議会からの意見

以上

2023年11月16日

2023年 薬局クイズスタンプラリー アンケート集計結果報告

一般社団法人 戸田市薬剤師会 野口昌也

概要：

2023年度 戸田市薬剤師会 薬局クイズスタンプラリーの参加薬局への事後アンケート

調査の手法：

GoogleFormによるオンラインアンケート

調査対象：

本企画の参加薬局

回答者数と回収率：

参加26薬局 中 20薬局が回答

質問：

項目1：期間中のラリー参加者数を教えてください：

項目2：1番多かった日の参加者数を教えてください：

項目3：開催期間（1ヶ月）についてどう思いますか：長い・やや長い・ちょうど良い・やや短い・短い

項目4：開催時期（10月）についてどう思いますか：今のままで良い・変更した方が良い・どちらでも良い

項目5：クイズの数は適切であったと思いますか？：少なすぎる・やや少ない・適切・やや多い・多すぎる

項目6：クイズの難易度は適切であったと思いますか？：易しすぎる・やや易しい・適切・やや難しい・難しすぎる

項目7：日常業務への負担はどの程度ありましたか？：全く影響はなかった・問題なくこなせた。・少し苦労したが問題なくこなせた。・どうにかこなせたが業務に悪影響が出た。・こなせなかった。

項目8：市民の健康に寄与できた実感はありましたか？：思った以上にあった・あった・なんとも言えない・無かった・思った以上に無かった

項目9：全体的な満足度お教えてください：大変満足・満足・どちらでもない・不満・大変不満

項目10：実施にあたり苦労した点を教えてください。：自由記述

項目11：主催者側として、来年度への改善点やご意見があれば教えてください。：自由記述

項目12：参加者（来局者）からの声について、聞き取っていることがあれば教えてください。：自由記述

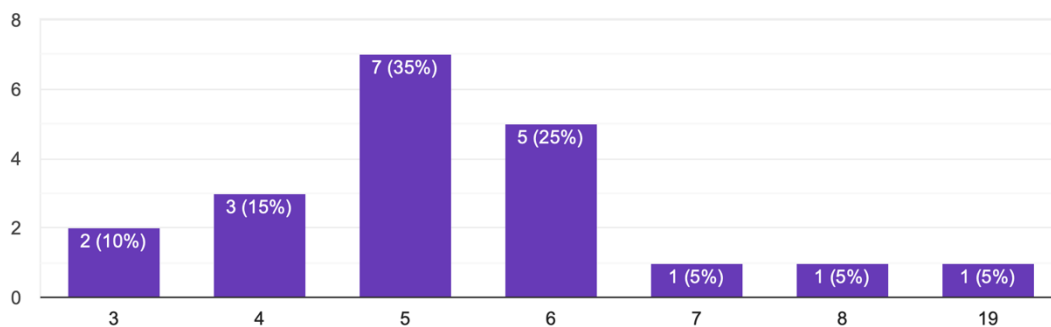
項目13：その他のご意見、ご感想があればご記入ください。：自由記述

回答結果:

参加者総数：延べ 117 人

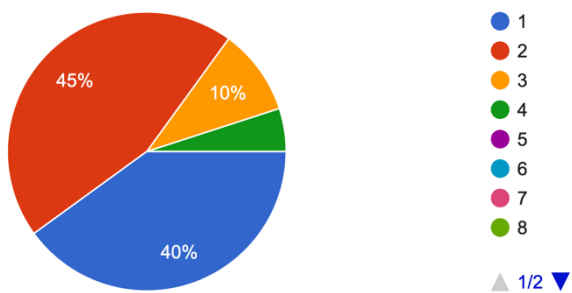
期間中のラリー参加者数を教えてください

20 件の回答



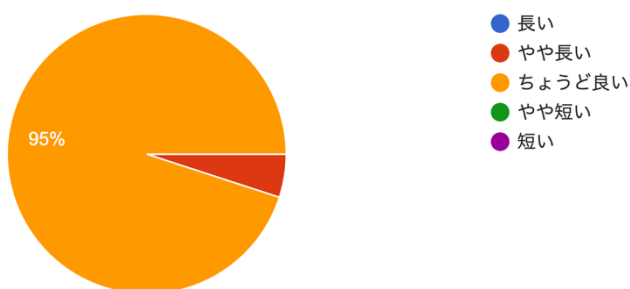
1番多かった日の参加者数を教えてください

20 件の回答



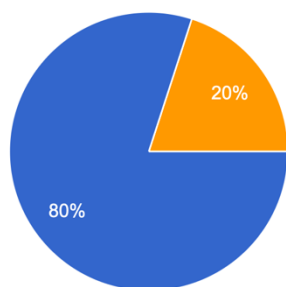
開催期間（1ヶ月）についてどう思いますか

20 件の回答



開催時期（10月）についてどう思いますか

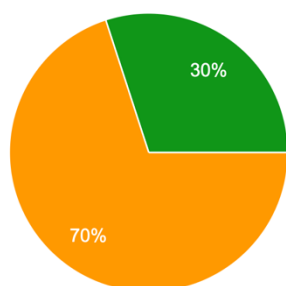
20件の回答



- 今のままで良い
- 変更した方が良い
- どちらでも良い

クイズの数は適切であったと思いますか？

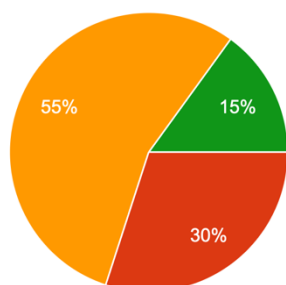
20件の回答



- 少なすぎる
- やや少ない
- 適切
- やや多い
- 多すぎる

クイズの難易度は適切であったと思いますか？

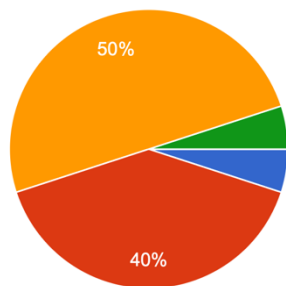
20件の回答



- 易すぎる
- やや易しい
- 適切
- やや難しい
- 難すぎる

日常業務への負担はどの程度ありましたか？

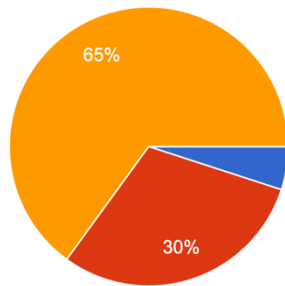
20件の回答



- 全く影響はなかった
- 問題なくこなせた。
- 少し苦労したが問題なくこなせた。
- どうにかこなせたが業務に悪影響が出...
- こなせなかった。

市民の健康に寄与できた実感はありましたか？

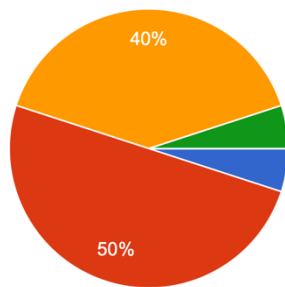
20件の回答



- 思った以上にあつた
- あつた
- なんとも言えない
- 無かつた
- 思った以上に無かつた

全体的な満足度教えてください

20件の回答



- 大変満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- 大変不満

実施にあたり苦労した点を教えてください。

- ・ 混み合っているタイミングで来局された時にお待たせしてしまった。
- ・ 混雑時の対応
- ・ 頑張って案内したが、ほとんど訪れる市民がいなかった。
- ・ 先にクイズを確認していなかったので、ヒントを出せなかったこともありました。
- ・ 混雑時にお待たせしてしまうこと
- ・ 外来が混雑しているときにスタンプラリーの方が来局されたため、対応が遅くなった。
- ・ 業務中に来られるため、調剤遅延につながるころ
- ・ 特になし

主催者側として、来年度への改善点やご意見があれば教えてください。

- ・ 出題問題の簡易化
- ・ 薬剤師会の単独事業では行政が外郭団体の協力体制が十分ではない、市や社協との共同事業にしないと「知らない間に始まって知らないうちに終わった」ということになる。現に「社協の飯田さんから協力要請があれば力を入れて配ったり声掛けするが、薬剤師会の単独だとそれほど力入らないよ。」とオフレコで言われた。
- ・ 周知するのが難しいと感じました。また、来局患者さんにお声がけした時にはスタンプラリーだけなら興味がある方もクイズがあるというのとたんに消極的になってしまいました。
- ・ 5 軒回るごとに、なんらかの認定をあたえるなど参加者に手ごたえがあるものになればよい
- ・ とくにないです
- ・ 時間帯を限定して行うなどの工夫は必要と思われる

- ・ 参加賞の提供
- ・ 問題文に誤字があった。前年度の訂正版を見直せばよかった。
- ・ 同じことの繰り返しで認知してもらえらるから、このままで良いと思います。
- ・ 混みあっている際にいらっしやると参加者の方も気を使われるので、スタンプを自身で押すスタイルもありなのかと思いました。

参加者（来局者）からの声について、聞き取っていることがあれば教えてください。

- ・ 参加者側がよりわかるように金賞・銀賞の区別が欲しかった
- ・ 目標は 15 店舗、でもクイズはやりたいので、スタンプは 1 個でクイズを複数問させてほしいという方がいました。
- ・ 特になし
- ・ 処方箋のついでなら良いが、初めての薬局の場合は混んでいると迷惑をかけるんじゃないかと入りにくいと言っていました。（ちょうど空いている時の来局の方でした。）
- ・ 毎年参加して、季節行事になっている方もいた。元気な参加者が多い。
- ・ 特になし
- ・ 特になし
- ・ 40 代と思われる若めの方の参加もあった。どの年代が参加してるのか聞かれた。
- ・ 特になし
- ・ 去年も参加した。クイズ結構難しいが薬剤師からの解説聞けて楽しい。フレイルについての知識深まっている。市役所でパンフレット見つけ、面白そうと思って参加した。行った薬局が混んでいたりと悪いなと思う。昼休み中でやっていなかったところもあり残念だった。

その他のご意見、ご感想があればご記入ください。

- ・ 参加者の方の個人情報をどれだけ聞けばよいか明確化してほしいです。氏名（フルネーム？ イニシャルだけ？）、年齢も？等。
- ・ 特になし
- ・ 戸田市の歴史を追えるスタンプラリーは面白かったです。自作で外向きに掲示しましたが、「戸田市の歴史をたどる」など興味を引く内容のポスターなどがあると良いのかなと思いました。去年より来客数が減ってしまい残念でした。
- ・ たくさん回ることではなく、日常的な運動を意識して頂けるよう活かしていただければと感じました
- ・ 特になし
- ・ 若い世代に参加してもらえると良いと思います。

1 認定証交付内訳（重複交付※を含め、15 個以上 4 枚、26 個を 4 枚）

※26 個すべて集めた者のうち希望者に 15 個以上認定証を交付。

(1) 年代別

50 代… 2 人／60 代… 2 人／70 代… 1 人／未回答… 1 人

(2) 性別

男性… 3 人／女性… 3 人

(3) 居住地区

笹目… 1 人／上戸田… 1 人／南町… 1 人／氷川町… 2 人／未回答… 1 人

(4) 認定証区分

15 個以上 25 個未満… 2 人／26 個… 4 人

2 感想

【全体に関すること】

- ・スタンプラリー全コンプリートしてうれしかった。
- ・楽しく回ることができた。
- ・戸田市を端から端まで目的を持って回ったことにより、いつもより体を動かせたのが良かった。
- ・目的を持って歩くことで、普段より多く歩くことができた。（歩数が多くなった。）
- ・ほぼすべて、歩きで頑張った。

【クイズに関すること】

- ・ロコモや健康についてのクイズラリーは大変勉強になった。
- ・普段から新聞を読んでいたのに、クイズはそんなに苦労しなかった。
- ・何問か難しいクイズがあった。

【薬局に関すること】

- ・中央病院の薬局のため、伺った際に 100 人待ちであり、朝一番か終わりごろの時間帯に来て欲しいとの案内がありました。びっくりしましたが、日を改めて伺い、スタンプを押してもらうことが出来ました。
- ・5 件以降、「頑張っていますね」「応援しています！」と言ってもらい嬉しかった。
- ・全薬局をまわってみて、お忙しいのに親切に相手をしてくださったところがほとんどであったが、2 カ所だけクイズの出題がなかった。
- ・薬局ごとに、対応が異なった。
- ・営業時間が短く苦労した。
- ・リーフレットをくださった薬局があり、とても丁寧であった。

【台紙等に関すること】

- ・一部薬局が小さい地図では分かりにくかった。探し回っても見つけられず、戸田市の地図をよく見て確認し、ようやく見つけることができた。大変だったが、見つけられたときはとても嬉しかった。

○良かった点

- ・認定証の裏面の写真を様々な種類にしたことで、楽しみながら選んでもらえたことが良かった。
- ・認定証を取りに来た方は少なかったが、受領した際にとてもうれしそうにできてよかった。
- ・参加者の感想から、外出機会の創出につながったと考えられ、良かった。

○改善したほうがよい点

- ・スタンプ（交付する認定証）が2種類あるのであれば、スタンプ押印欄を2種類作った方が良かった。

○薬剤師会へ確認したいこと

- ・表面【薬局に関すること】に記載のある薬局の対応について、どのように通知されていたのかを含め、薬剤師会のご意見をお聞かせ願いたいです。
- ・どのくらいの方が参加したのか教えていただきたいです。（可能であればカウント方法も教えていただきたいです。）

○一緒に考えたいこと

- 【改善点やさらに取り組みやすく、目指すべき姿の実現に沿うものとは】
- ・フレイル高齢者や元気高齢者がさらに健康になる
- ・閉じこもり高齢者への呼びかけ⇒包括しか情報をもっていない
- ・無理せずに取り組みそうなこと（スタンプラリーに限らず）
- 【生活支援体制整備事業の視点から】
- ・地域ネットワークの1主体である薬剤師会との連携事業として
- ・トーカイやウェルシアでのラジオ体操⇒薬局で体操はスペース的に難しい…
- ・薬局で無理なく実施できる何かを一緒に考える

社会福祉協議会 飯田さんから

■ 社協として

- 1 地域包括支援センター(4か所)50枚×4か所
- 2 心身障害者福祉センター 50部
- 3 社会福祉協議会(本部) 100部
- 4 市民活動支援センター50部
- 5 ボランティア(個人・団体)100部
- 6 健康福祉の杜祭り(社協ブース)100部
- 7 町会(支部)・老人クラブ等 100部の配架と、その他各講座やイベントで周知

【気づき】

・台紙を配架するだけでは市民に伝わらなかったと思う。ポスターや周知するためのチラシ等が必要だったと思う。

【来年度に向けて】

・来年もクイズスタンプラリーを開催するのであれば、もっと早くから打ち合わせをしたい。社協としても、もっとやれることがあったのではないかと感じている。来年度も後援、共催どちらでも協力は可能であると思う。

以上

番号	参加薬局名称	住所	電話番号
1	アサカ薬局	笹目南町 33-19	485-1801
2	ささめ薬局	笹目 5-20-9	449-0222
3	わたぼうし薬局	新曽 2492-3	299-5302
4	あおば薬局戸田公園	新曽南2-4-8	434-2215
5	日本メディカルシステム北戸田	新曽1991 リノリーズ103	242-5706
6	イオン薬局北戸田店	美女木東 1-3-1	449-0374
7	マツモトキヨシ戸田西口店	大字新曽宇柳原 793	430-2330
8	メローライフ薬局戸田駅前店	新曽 813	299-5225
9	ピュア薬局	喜沢 1-33-8	432-0819
10	アイファ薬局戸田公園店	本町 5-13-19	432-7221
11	かみとだ薬局	上戸田 2-13-1	287-8945
12	さがら薬局	上戸田 3-12-12	430-0960
13	スマイル薬局	本町 3-5-4	420-9862
14	第一薬局	本町 1-22-3	445-1526
15	第一薬局戸田公園駅前店	本町 1-16-16	441-5550
16	戸田鈴薬局	本町 4-2-19-102	287-8127
17	戸田薬局	上戸田 5-2-6-103	442-0039
18	なの花薬局戸田公園店	本町 4-17-9	430-1511
19	ひつじ堂薬局	本町 3-9-16	447-1718
20	本町薬局	本町 1-13-18	432-6484
21	ピュア薬局 2 号店	喜沢 1-26-1	441-5420
22	戸田公園薬局	下戸田 1-18 パテオ戸田公園ビル 1F	434-8180
23	富士薬局	下戸田 2-16-2	441-1216
24	コスモ調剤薬局	喜沢 1-16-16	432-1881
25	ハロー薬局	川岸 2-5-19	432-0877
26	サエラ薬局戸田公園店	戸田市本町 4-16-17	420-9135